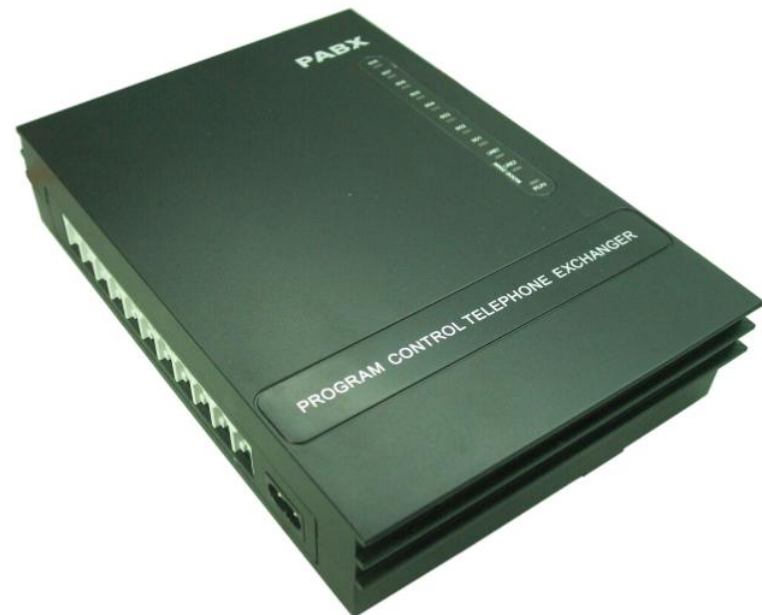




הוראות התקנה ותכנות

גרסה 5-11

פאל ווינטק מערכות בע"מ

המגשימים 20 פתח תקוה

טל: 03-9222051

פקס: 03-9222085

www.palwintec.com

sales@palwintec.com

תוכן עניינים

פרק 1 תאור והתקנת המערכת ----- 1

- 1 תכונות עיקריות-----
- 3 והוראות בטיחות-----
- 4 נתונים טכניים והפסקת חשמל-----
- 5 תאור המערכת-----
- 6 התקנת המרכזייה-----

פרק 2 תכנות המערכת ----- 7

- 8 כניסה לתכנות-----
- 1. איפוס הגדרות-----
- 2. שינוי קוד טכנאי-----

הגדרות קווים ושלוחות

- 3. הגדרת קווי חוץ-----
- 4. הגדרת שלוחה כמרכזנית-----
- 5. הגדרת שלוחות מצלצולות בשיחה נכנסת במצב יום-----
- 6. הגדרת שלוחות מצלצולות בשיחה נכנסת במצב לילה-----
- 7. הגדרת שלוחות לחיוג חיצוני ישיר / פנימי ישיר (בהרמת שפופרת)-----
- 8. הוספת ספרות לזיהוי שיחות פנימיות-----
- 9. הגדרת שלוחה כשלוחת פקס-----
- 10. הגדרת צלצול מיוחד לקו חוץ בשיחה נכנסת-----
- 11. שינוי מספרי שלוחות-----
- 12. האזנה למוסיקה בהמתנה-----

הגדרות קבוצות חיוג

- 13. שינוי מספרי הקבוצות-----
- 14. הגדרת שלוחות בקבוצת חיוג-----
- 15. מצב עבודה בחיוג פנימי לקבוצה (לאחר מענה של אחת השלוחות)-----

הגדרות נתב שיחות

- 16. הגדרת מספר ההודעות (חלוקת הנתב)-----
- 17. הגדרת קו חוץ למענה ישיר או באמצעות נתב שיחות-----
- 18. (המתנה נעימה) הפניית שיחה לשלוחות במהלך השמעת פתיח קולי-----
- 19. הגדרת חיוג מהיר לשלוחות (בחירת שלוחה בנתב)-----
- 20. הקלטת הודעות בנתב המחולק למספר הודעות-----
- 21. השמעת הודעה מוקלטת בנתב-----
- 22. הקלטת הודעה בנתב המוגדר להודעה אחת של 50 שניות-----
- 23. השמעת הודעה מוקלטת בנתב אחד של עד 50 שניות-----
- 24. הגדרת נתב השיחות פעיל במצב יום / לילה-----
- 25. ניתוב שיחה נכנסת באין בחירת שלוחה ע"י המתקשר-----
- 26. ניתוב שיחה נכנסת כאשר השלוחה תפוסה לאחר מעבר מהנתב-----
- 27. ניתוב שיחה נכנסת באין מענה בשלוחה לאחר מעבר מהנתב-----
- 28. הגדרת ניתוב שיחה נכנסת כאשר הנתב תפוס עם שיחה קודמת-----

תוכן עניינים

הגדרות מצב יום / לילה

- 22. הגדרת תאריך-----
- 30. הגדרת שעות-----
- 31. הגדרת יום בשבוע-----
- 32. הגדרת שעות ביממה למצב יום-----
- 33. הגדרת מצב סופ"ש (סוף שבוע)-----
- 34. הפעלת מצב יום /לילה אוטומטי או ידני-----

הגדרות חסימות חיוג

- 35. מספרים וקידומות מאופשרים לחיוג-----
- 36. מספרים וקידומות לחסימה בקבוצה 1-----
- 37. מספרים וקידומות לחסימה בקבוצה 2-----
- 38. שיוך שלוחה לרמת הרשאת חיוג-----
- 39. הגבלת זמן שיחה לשלוחה-----
- 40. התר והגבלת גישת שלוחות לקווי חוץ במצב יום-----
- 41. התר והגבלת גישת שלוחות לקווי חוץ במצב לילה-----

הגדרות זמנים

- 42. הגדרת זמן הבזק (FLASH) להעברת שיחה-----
- 43. הגדרת זמן השהייה לביצוע העברת שיחה לאחר חיוג-----
- 44. הגדרת זמן צלצול בחיוג משלוחה לשלוחה (שיחה פנימית)-----
- 45. הגדרת משך זמן צלצול בהעברת שיחה או הפניה מהנתב-----
- 46. הגדרת משך הזמן לביצוע עקוב אחרי באין מענה-----
- 47. הגדרת משך זמן להחזקת שיחת חוץ בהמתנה-----

פרק 3 פנל דלת

- 1. הגדרת שלוחה למצב אינטרקום דלת-----
- 2. הגדרת שלוחות מצלצולות בקריאה מהפנל-----
- 3. הגדרת שלוחות מצלצולות בקריאה מהפנל במצב לילה-----
- 4. הגדרת זמן להפעלת הממסר-----
- 4. הוראות הפעלה לפנל דלת-----

פרק 4- תכנות מרחוק ----- 35

פרק 5- נתוני ברירת מחדל ----- 36

פרק 6- אינדקס פקודות עיקריות ----- 37

פרק 7- מקרא פקודות תכנות ----- 39

תכונות עיקריות במרכזיית Emax-208/308

שיחה מזוהה

- במרכזייה כרטיס שיחה מזוהה אינטגרלי.
- מאפשר להציג את מספר המתקשר בטלפון תומך שיחה מזוהה וקו המחובר לשרות זה.
- תומך שיחה מזוהה גם בהעברת שיחה לשלוחה אחרת.
- תומך שיחה מזוהה גם בשיחה פנימית.

נתב שיחות

- במרכזייה כרטיס נתב שיחות אינטגרלי 50 שניות.
- מאפשר למתקשר להאזין להודעה מוקלטת וניתוב לשלוחה רצויה .
- ניתן להפעיל את הנתב לכל קו בנפרד במצב יום / לילה.
- ניתן לחלק את הנתב עד 4 הודעות שונות למצבים שונים.

כרטיס אינטרקום

- ניתן להגדיר עד שתי שלוחות לאינטרקום לחיבור פנל חיצוני לדיבור ופתיחת דלת.
- בכל שלוחות אינטרקום ניתן לחבר עד 4 פנלים.
- ניתן להגדיר שלוחות מצלצלות בקריאה מהפנל במצב יום / לילה.

מצב יום / לילה

- מצב יום או מצב לילה. לפעולה שונה ביום ופעולה שונה של המרכזייה בלילה.
- ניתן להפעלה אוטומטי בהתאם לתכונות הגדרות שעון פנימי או ידני
- ניתן להגדיר מצב סופ"ש כמצב לילה.

קבוצות חיוג

- שתי קבוצות חיוג 20 ו-21 לחיוג או להעברת שיחה למספר שלוחות בו זמנית.
- בקבוצה ראשונה (20) ברירת מחדל יצלצלו כל השלוחות 11-18.
- מספרי הקבוצות ניתנות לשינוי
- ניתן להגדיר ולשנות את השלוחות בכל קבוצה.

שלוחת פקס

- ניתן להפעיל זיהוי פקס אוטומטי והפניית השיחה לשלוחה בא מחובר הפקס.

ממסר מגע יבש

- מגע יבש להפעלות שונות , ניתן לפעלה באמצעות השלוחות.

סוגי צלצולים

- שלושה סוגי צלצולים: שיחה מקו חוץ, שיחה פנימית וקריאה מפנל דלת.

צלצול שונה לקו חוץ

- ניתן להגדיר ששיחות נכנסות מקו מסויים יצלצלו באופן שונה משאר הקווים.
- מתאים לחיבור מתאם טלפון אינטרקום על הקו

שלוחות מצלצלות לקו חוץ.

- ניתן להגדיר לכל קו חוץ בנפרד שלוחות שיצלצלו בשיחה נכנסת במצב יום / לילה.

בחירת שלוחות מצלצלות בקריאה מהאינטרקום

- ניתן להגדיר שתי שלוחות למצב אינטרקום,
- ניתן להגדיר שלוחות מצלצלות במצב יום / לילה לכל אחד מהם בנפרד.

חסימת חיוג וגישה לקווי חוץ עבור שלוחות במצב יום/לילה.

הגבלת זמן שיחה לשלוחה.

חטיפת שיחה – מענה לשיחה משלוחה שלא מצלצלת.

בחירת קו חוץ מסוים לחיוג.

הזמנת קו חוץ כאשר כל הקווים תפוסים .

קבלת קו פנימי או חוץ ישיר – בהרמת שפופרת.

השמעת הודעה מוקלטת בזמן המתנה למענה (המתנה נעימה)

שיחת ועידה

עקוב אחרי לשלוחה אחרת.

עקוב אחרי לקו חוץ

תכנות מרחוק של הגדרות באמצעות חיוג למרכזיה.

לא להפריע

שלוחת מרכזיית

שינוי מספרי שלוחות וקבוצות חיוג עד 4 ספרות

חיוג חוזר REDIAL

מוסיקה בהמתנה חיצוני.

- ניתן לחבר מערכת חיצונית להשמעת מוסיקה בהמתנה

מענה לממתינות .

פריצה לשיחה מתנהלת

הוראות בטיחות וסביבת ההתקנה

יש לקרוא את ההוראות הבאות בעיון ולהקפיד על התקנה נכונה.
זאת על מנת להבטיח התקנה בטוחה קלה ומהירה.

- המערכת מיועדת להתקנה פנימית בתליה על קיר או על מדף
- סביבת ההתקנה : לא חשוף לשמש, חום, קור או לחות (0° - 45°)
- אין להתקין בקרבת מכשירים המייצרים תדרים גבוהים.
- אין להעביר את כבלי המרכזייה בצנרת משוטפת לציוד אחר.
- ודא שלמות ותקינות כבל החשמל והתקע.
- אין להכניס או להוציא את התקע מרשת החשמל בידיים רטובות.
- אין לחתוך או לשבור את כבל החשמל.
- אין להחליף את כבל הזינה בתחליפים לא מקוריים.

נתונים טכניים

Power Supply Voltage	-----AC 220V -110V, 50-60Hz
Power Dissipation	----- $\leq 20\text{VA}$
Exchange Mechanism	-----Analog spatial division
Type of Telephone	-----Dual Tone Multi-Frequency
Communications Lines	-----7
IC Power Supply	----- $\pm 5\text{V}$
Distortion	----- $\leq 10\%$
Ringing Voltage	-----AC $70\text{V} \pm 10\%$ 50HZ
Crosstalk Attenuation	----- $\geq 70\text{ dB}$
Transmission Loss	-----0.37 dB

הפסקת חשמל

במקרה של הפסקת חשמל נוצר קשר ישיר בין קווי הטלפון למספר שלוחות :

קו 1 לשלוחה 11

קו 2 לשלוחה 12

קו 3 לשלוחה 13

שאר השלוחות אינן פעילות והמרכזייה מאפשרת רק קבלה והוצאת שיחות

כל ההגדרות נשמרות ואין צורך לתכנת מחדש.

תאור המערכת

-
- The diagram shows a 19-inch rack-mountable audio interface with the following connections:
- Music:** A single cable connects the Music input to the Music output.
 - Line:** A single cable connects the Line input to the Line output.
 - Power:** A single cable connects the Power input to the Power output.



כניסה לתכנות

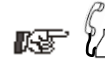
הסבר : כדי להיכנס לתכנות ממצב של חיוג פנימי יש להקיש * , # וקוד טכנאי .
במצב של קו חוץ יש להקיש תחילה # למעבר לקו פנימי .
ברירת מחדל לקוד טכנאי 0000 .
התכנות יתבצע משלוחות 11-14 בלבד .

	* # 0000 הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות	
---	--	---

הערה : לאחר הכניסה לתכנות ניתן לתכנת את כל ההגדרות ברצף ללא צורך בניתוק והקשת קוד טכנאי שוב.

שים לב: בכל כותרת של סעיף ההגדרה מצוין בסוגריים מספר הפעולה

1. איפוס הגדרות – (0000)

	* # 0000 הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות		# 0000 הקש לאיפוס מערכת	
---	--	---	--------------------------------------	---

הסבר : לאחר הקשת פקודת האיפוס המתן מספר שניות לצליל אישור .
כל ההגדרות יחזרו למצב של ברירת מחדל
(למעט מספרי השלוחות, סעיף 19 וקווים חסומים / מאופשרים סעיף 3)

2. שינוי קוד טכנאי –(09)

דוגמא : על מנת לשנות קוד טכנאי 0000 לקוד חדש 3456

	*#0000 הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות		09 הקש מס' פעולה		# 3456 הקש קוד טכנאי חדש
---	--	---	-------------------------------	---	---------------------------------------

שים לב!

-לתכנות מערכת יש להשתמש בטלפון עם חיוג צלילים (TONE) בלבד.

-התכנות יתבצע משלוחות 11-14 בלבד, מומלץ במצב של חיוג פנימי.

-במידה והשלוחה מוגדרת במצב של קו חוץ יש להקיש תחילה " # " למעבר לקו פנימי ולהתחיל בתכנות.

-כל הגדרה תסתיים ב -# ישמע צליל אישור (איתות בודד), וכאשר ההגדרה שגויה ישמע צליל שגוי (שלושה איתותים קצרים).

-בסיום התכנות יש להניח את השפופרת אין צורך בהפעלה מחדש של המרכזייה.

- במהלך התכנות מספרי השלוחות N (11-18) מצוינות בספרה אחת 1-8 ומספרי הקווים M 1-3.

- לאחר כניסה לתכנות ניתן לבצע את כל הגדרות ברצף ע"י הקשת מס' פעולה, ההגדרה הרצויה ,ו- # .

-יש לבצע חסימת גישה לקווי חוץ שאינם מחוברים (ראה סעיף 3)

הגדרת קווים ושלוחות

3. הגדרת קווי חוץ – (06)

הסבר: כאשר לא כל קווי החוץ מחוברים, יש לחסום את כניסת קווי החוץ הלא מחוברים.

ברירת מחדל: כל הכניסות מאופשרות.

דוגמא: לאפשר את כל קווי החוץ

					
*#0000 הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות	06 הקש מס' פעולה	00# הקש	06 הקש מס' פעולה	00# הקש	06 הקש מס' פעולה

דוגמא: לחסום את כל קווי החוץ

  *#0000  06 10# 

דוגמא: לאפשר את קו M לשימוש

		*#0000		06		0M#	
		הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות	צליל אישור	הקש מס' פעולה	מס' קו		צליל אישור

דוגמא: לחסום את קו M לשימוש

  *#0000  06 1M# 

4. הגדרת שלוחה כמרכזנית – (15)

הסבר: לשלוחת המרכזנית ניתן לחייג "0" מהשלוחות או מהנתב.
ומאפשר הפניית שיחות במצבים מסוימים

דוגמא: על מנת להגדיר שלוחה N כשלוחת מרכזנית

	*#0000		15	N#	
	חקש קוד טכנאי כניסה לתכנות	צליל אישור	חקש מס' פעולה	מס' שלוחה	צליל אישור

(ברירת מחדל: שלושה 12)

5. הגדרת שלוחות מצלצלות בשיחה נכנסת במצב יום – (30)

דוגמא: כאשר שיחה נכנסת במצב יום מקו M תצלצל שלוחה N 1-8=N 1-3=M

		*#0000 הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות		30 הקש מס' פעולה	M מס' קו	N שלוחה	0# הקש		צליל אישור
--	---	--	---	-------------------------------	--------------------	-------------------	------------------	---	-------------------

דוגמא: שלוחה N לא תצלצל כאשר שיחה נכנסת מקו M.

		*#0000		30	M	N	1#	
		הקש קוד טכנאי	צליל אישור	הקש מס' פעולה	מס' קו	שלוחה	הקש	צליל אישור
		כניסה לתכנות						

דוגמא: הגדרת כל השלוחות לא לצלצל כאשר שיחה נכנסת מקו M.

		*#0000 הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות		30 הקש מס' פעולה		M# הקש מס' קו		צליל אישור
---	--	--	---	-------------------------------	---	----------------------------	---	-------------------

הערה: באין הגדרת מצב יום / לילה ההתייחסות למצב יום בלבד

6. הגדרת שלוחות מצלצלות בשיחה נכנסת במצב לילה – (31)

דוגמא: שיחה נכנסת במצב לילה מקו M תצלצל שלוחה N 1-3=M 1-8=N

	*#0000 הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות		31 הקש מס' פעולה	M מס' קו	N שלוחה	0# הקש		כליל אישור
--	--	---	-------------------------------	--------------------	-------------------	------------------	---	-------------------

דוגמא: שלוחה N לא תצלצל כאשר שיחה נכנסת מקו M.

										
*#0000	31	M	N	1#						
הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות	הקש מס' פעולה	מס' קו	שלוחה	הקש	לכליל אישור					

דוגמא: הגדרת כל השלוחות לא לצלצל כאשר שיחה נכנסת מקו M.

 *#0000 הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות	 31 הקש מס' פעולה	 M# הקש מס' קו	 צליל אישור
---	--	---	--

7. הגדרת שלוחות לחיוג חיצוני ישיר או פנימי ישיר (בהרמת שפופרת) – (2)**דוגמא:** שלוחה N תקבל קו חוץ ישיר בהרמת שפופרת (1-8=N).

ציליל אישור	הקש מס' שלוחה	2	הקש מס' פעולה	ציליל אישור
0#	N	*#0000	הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות	

דוגמא: כל השלוחות יקבלו קו חוץ ישיר בהרמת שפופרת

ציליל אישור	הקש מס' שלוחה	2	הקש מס' פעולה	ציליל אישור
0#	N	*#0000	הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות	

דוגמא: שלוחה N תקבל קו פנימי ישיר בהרמת שפופרת (1-8=N)

ציליל אישור	הקש מס' שלוחה	2	הקש מס' פעולה	ציליל אישור
1#	N	*#0000	הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות	

דוגמא: כל השלוחות יקבלו קו פנימי ישיר בהרמת שפופרת

ציליל אישור	הקש מס' שלוחה	2	הקש מס' פעולה	ציליל אישור
1#	N	*#0000	הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות	

9. הגדרת שלוחה כשלוחת פקס – (470)**הסבר:** כאשר נכנסת שיחת פקס למרכזייה ונתב השיחות עונה. המערכת מזהה את צליל הפקס ומפנה את השיחה לשלוחה שאליה מחובר הפקס.**הערה:** להפעלת פונקציה זו יש להפעיל מצב של נתב שיחות.**דוגמא:** הפעלת מצב זיהוי פקס והפנייה השיחה לשלוחה N (1-8=N)

ציליל אישור	מס' שלוחה	470	הקש מס' פעולה	ציליל אישור
N#	470	*#0000	הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות	

דוגמא: ביטול מצב זיהוי פקס

ציליל אישור	מס' שלוחה	470	הקש מס' פעולה	ציליל אישור
#	470	*#0000	הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות	

10. הגדרת צלצול מיוחד לקו חוץ בשיחה נכנסת – (32)

הסבר: ניתן להגדיר שכאשר נכנסת שיחה מקו מסוים יצלצלו הטלפונים צלצול שונה משאר הקווים (צלצולים קצרים). כדי לאפשר זיהוי שיחות מהקו. (מתאים לחיבור מתאם טלפון אינטרקום על הקו).
צלצול רגיל - 1 שניות צלצול, 4 שניות השהייה.
צלצול מיוחד - 0.3 שניות צלצול, 0.3 שניות השהייה.

דוגמא: שיחות נכנסות מכל הקווים יצלצלו צלצול רגיל

ציליל אישור	הקש מס' פעולה	32	הקש מס' פעולה	ציליל אישור
00#	32	*#0000	הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות	

דוגמא: שיחות נכנסות מקו M יצלצלו צלצול רגיל 1-3=M

ציליל אישור	מספר קו	32	הקש מס' פעולה	ציליל אישור
M0#	32	*#0000	הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות	

דוגמא: שיחות נכנסות מקו M יצלצלו צלצול מיוחד (קצר) 1-3=M

ציליל אישור	מספר קו	32	הקש מס' פעולה	ציליל אישור
M1#	32	*#0000	הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות	

8. הוספת ספרות לזיהוי שיחות פנימיות – (180)**הסבר:** ישנם טלפונים שאינם תומכים בזיהוי מס' בין בכחות מארבע ספרות**דוגמא:** על מנת להוסיף לפני מספרי השלוחות את הספרות ab

ציליל אישור	ספרות	180	הקש מס' פעולה	ציליל אישור
ab#	180	*#0000	הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות	

דוגמא: מחיקת ספרות שהוספו לשיחה מזוהה פנימית

ציליל אישור	מספר קו	180	הקש מס' פעולה	ציליל אישור
#	180	*#0000	הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות	

12. שינוי מספרי שלוחות – (9)

הסבר : ניתן לשנות את מספרי השלוחות הקיימות 11-18 (עד 4 ספרות לשלוחה)

- ✎ אין להגדיר את אותו מספר חדש לשתי שלוחות
- ✎ אין להשתמש בספרה 9 או 0 בתחילת מס' שלוחה (1-8999).
- ✎ יש להגדיר לפי הסדר תחילה את השלוחה הראשונה 11.
- ✎ מס' ספרות השלוחות חייב להיות זהה בכל השלוחות
- ✎ בפקודת איפוס מערכת סעיף 2 אינה מאפסת את מס' השלוחות

דוגמא : החלפת מס' שלוחה N למס' חחחח (N= 1-8)

	*#0000		9		N nnnn#	
	הקש קוד טכנאי		הקש מס'		מס' שלוחה	
	כניסה לתכנות		פעולה		שלוחה	
			צליל אישור		חדש	

הערה : במידה ומספר השלוחה החדש קצר מ-4 ספרות יש לסיים ב-# (nn#)

דוגמא : החלפת מס' שלוחות ברצף למספרי שלוחות 21-28

	*#0000	9 1 21#	9 2 22#	9 3 23#	...
---	--------	---------	---------	---------	-----

דוגמא : איפוס מספרי שלוחות וחזרה לברירת מחדל (11-18)

	*#0000		9		000#	
---	--------	---	---	---	------	---

הגדרת קבוצות חיוג

הסבר : ניתן להגדיר 2 קבוצות חיוג שונות של שלוחות .

בחיוג מספר הקבוצה (20-21) יצלצלו השלוחות המוגדרות בקבוצה .
ניתן לשנות את מספרי הקבוצות והשלוחות המוגדרות בכל קבוצה.

ברירת המחדל : חיוג לקבוצה ראשונה 20 (0=A) יצלצלו כל שלוחות 11-18.

חיוג לקבוצה השנייה 21 (1=A) לא מוגדר.

קבוצות החיוג בתכנות מסומנות באות A

13. שינוי מספרי הקבוצות – (99)

דוגמא : הגדרת מספר חדש rr לקבוצת חיוג במקום 20 ו-21 (0-1=A)

	*#0000		99		A		rr#
	הקש קוד טכנאי		הקש מס'		קבוצה		מס' חדש
	כניסה לתכנות		פעולה				צליל אישור

הערה : מספרי הקבוצות החדשים צריכים להיות שונים ממספרי השלוחות החדשים בסעיף 11

14. הגדרת שלוחות בקבוצת חיוג (29)

דוגמא : על מנת שבחיוג לקבוצה A יצלצלו שלוחות 12, 14, ו-16. (0-1=A)

	*#0000		29		A		246#
	הקש קוד טכנאי		הקש מס'		קבוצה		מס' שלוחות
	כניסה לתכנות		פעולה				צליל אישור

למחיקת כל השלוחות מקבוצת חיוג יש לתכנת 29A#

כדי להגדיר בקבוצה משלוחה 2 עד שלוחה 6 יש לתכנת 29A2*6#

15. מצב עבודה בחיוג לקבוצה לאחר מענה של אחת השלוחות (ממשיך לצלצל / מפסיק)

הסבר : כאשר מתבצע חיוג פנימי לקבוצה, כל השלוחות המוגדרות בקבוצה מצלצלות.
ניתן להגדיר שלאחר מענה של אחת השלוחות לשיחה, שאר השלוחות בקבוצה יפסיקו לצלצל (ברירת מחדל)
או ימשיכו לצלצל עד שכל השלוחות יענו לשיחה מצב של שיחת ועידה.

דוגמא : להגדרת מצב של שיחת ועידה, השלוחות ממשיכות לצלצל עד למענה של כולם

	*#0000		168		#	
--	--------	---	-----	---	---	---

דוגמא : לאחר מענה של אחת השלוחות, שאר השלוחות יפסיקו לצלצל.

	*#0000		169		#	
--	--------	---	-----	---	---	---

12. האזנה למוסיקה בהמתנה – (14)

	*#0000		14#		מוסיקה בהמתנה	
	הקש קוד טכנאי		הקש מס'		הקש מס'	
	כניסה לתכנות		פעולה		צליל אישור	

הגדרות נתב שיחות (OGM)

נתב שיחות מובנה להשמעת הודעת פתיחה וניתוב שיחה לשלוחות לפי בחירה.

בשיחה נכנסת תשמע הודעה מוקלטת לבחירת שלוחה או קבוצת שלוחות שאליהן תופנה השיחה.

ניתן להפעיל את הנתב לכל קו חוץ בנפרד במצב יום או מצב לילה.

ניתן לחלק את הנתב למספר הודעות למצבים שונים

תחילה יש להגדיר את סוג הנתב : חלוקת הנתב למספר הודעות הקלטה (C).

הודעה אחת : פתיח קולי, אורך הקלטה עד 50 שניות – משמש להשמעת הודעת פתיחה לשיחה נכנסת והפניית השיחה לשלוחות.

2 הודעות : פתיח קולי למצב יום, אורך הקלטה עד 25 שניות- משמש להשמעת הודעת פתיחה והפניית השיחה לשלוחות.

פתיח קולי מצב לילה, אורך הקלטה עד 25 שניות- משמש להשמעת הודעה לשיחה נכנסת במצב לילה (כגון : משרדנו סגורים...)

3 הודעות : פתיח קולי למצב יום, אורך הקלטה עד 20 שניות- משמש להשמעת הודעת פתיחה והפניית השיחה לשלוחות.

שלוחה תפוסה, אורך הקלטה עד 15 שניות – משמש להשמעת הודעה כאשר השלוחה נבחרה בנתב תפוסה .

אין מענה, אורך הקלטה עד 15 שניות - משמש להשמעת הודעה כאשר אין מענה בשלוחה שנבחרה

4 הודעות : פתיח קולי למצב יום, אורך הקלטה עד 18 שניות- משמש להשמעת הודעת פתיחה והפניית השיחה לשלוחות.

שלוחה תפוסה, אורך הקלטה עד 8 שניות – משמש להשמעת הודעה כאשר השלוחה נבחרה בנתב תפוסה .

אין מענה, אורך הקלטה עד 8 שניות - משמש להשמעת הודעה כאשר אין מענה בשלוחה שנבחרה

פתיח קולי מצב לילה, אורך הקלטה עד 16 שניות- משמש להשמעת הודעה לשיחה נכנסת במצב לילה (כגון : משרדנו סגורים...)

16. הגדרת מספר ההודעות (חלוקת הנתב) – (045)

הסבר : ניתן לחלק את הנתב למספר הודעות שונות במצבים שונים כגון : פתיח קולי, שלוחה תפוסה, אין מענה בשלוחה או השמעת הודעה במצב לילה

ברירת מחדל : הנתב מחולק ל- 3 הודעות

סוג הנתב (חלוקה למספר הודעות) מצוין באות C

דוגמא : הפעלת נתב שיחות בפורמט של מספר הודעות C (1-4=C)

	*#0000		045	C#	
הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות	צליל אישור	צליל אישור	הקש מס' פעולה	מספר ההודעות בנתב	צליל אישור

17. הגדרת קו חוץ למענה ישיר או באמצעות נתב שיחות – (10)

הסבר : ניתן להגדיר לכל קו חוץ בנפרד מענה לשיחות נכנסות באמצעות נתב שיחות או מענה ישיר (שלוחות מצלצלות).

קו המוגדר במצב מענה ישיר : שיחה נכנסת תצלצל ישירות בשלוחות המוגדרות (ברירת מחדל). סעיף 5.

הקו מוגדר למענה באמצעות נתב : השיחות הנכנסות יופנו לנתב ותשמע הודעה המנחה בחירת שלוחה .

דוגמא : הגדרת קו M למענה באמצעות הנתב (1-3=M)

	*#0000		10	M#	
הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות	צליל אישור	צליל אישור	הקש מס' פעולה	מספר קו	צליל אישור

דוגמא : הפעלת נתב שיחות עבור כל קווי החוץ

	*#0000		10	#	
---	---------------	---	-----------	----------	---

דוגמא : הגדרת קו M כמענה ישיר לשלוחות המוגדרות לצלצל (1-3=M)

	*#0000		11	M#	
הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות	צליל אישור	צליל אישור	הקש מס' פעולה	מספר קו	צליל אישור

דוגמא : הפעלת מענה ישיר עבור כל קווי החוץ (שלוחות מצלצלות)

	*#0000		11	#	
---	---------------	---	-----------	----------	---

18. (המתנה נעימה) שלוחות מצלצול במהלך השמעת פתיח קולי (167)

הסבר : בשיחה נכנסת, לאחר מענה של הנתב תתבצע הפניית השיחה לשלוחות תוך כדי השמעת הודעה מוקלטת

דוגמא : לא מאפשר העברת שיחה לשלוחות במהלך השמעת ההודעה (ברירת מחדל)

		*#0000		167		#	
		הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות		צליל אישור		הקש מס' פעולה	צליל אישור

דוגמא : במהלך השמעת הודעה השיחה תופנה למרכזית

		*#0000		167		0#	
---	---	---------------	---	------------	---	-----------	---

דוגמא : השיחה תנותב לשלוחות המוגדרות לצלצל

		*#0000		167		6#	
---	---	---------------	---	------------	---	-----------	---

דוגמא : השיחה תנותב לקבוצת שלוחות הראשונה 1.

		*#0000		167		1#	
---	---	---------------	---	------------	---	-----------	---

דוגמא : השיחה תנותב לקבוצת שלוחות השניה 2.

		*#0000		167		2#	
---	---	---------------	---	------------	---	-----------	---

19. הגדרת חיוג מהיר לשלוחות מהנתב (בחירת שלוחה בנתב) – (154)

הסבר : ניתן להגדיר שלאחר מענה של הנתב ניתן לבחור שלוחה ע"י הקשה של סיפרה אחת ולא את מספר השלוחה.
לדוגמא לשלוחה 11 הקש 1, לשלוחה 12 הקש 2, למרכזית הקש 0..

דוגמא : הפעלה של מצב חיוג מהיר לבחירת שלוחה

		*#0000		154		7#	
		הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות		צליל אישור		הקש מס' פעולה	צליל אישור

דוגמא : ביטול מצב שלחיוג מהיר לבחירת שלוחות (ברירת מחדל)

		*#0000		154		6#	
---	---	---------------	---	------------	---	-----------	---

20. הקלטת הודעות בנתב המחולק למספר הודעות – (12)

הסבר : כאשר הנתב מחולק למספר הודעות יש להקליט כל הודעה בנפרד

K=1,2 שתי הודעות: שיחה נכנסת מצב יום, שיחה נכנסת מצב לילה.

K=1,2,3 שלוש הודעות: שיחה נכנסת, שלוחה תפוסה, אין מענה בשלוחה.

K=1,2,3,4 ארבע הודעות: שיחה נכנסת, שלוחה תפוסה, אין מענה, מצב לילה.

דוגמא : הקלטת הודעה K בנתב השיחות

		*#0000		12		K#		
		הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות		צליל אישור		הקש מס' הודעה	צליל התחלה	צליל סיום

❖ מומלץ להשתמש להקלטת ההודעה בטלפון בעל איכות קול גבוהה.

❖ יש להקפיד על זמן ההקלטה בין צליל התחלת הקלטה וצליל סיום (12 שניות).

❖ כאשר מקליטים הודעה חדשה תימחק ההודעה הקודמת.

❖ כאשר יקיש המשתמש במהלך השמעת ההודעה על אחד המקשים תופסק ההקלטה והמערכת תמתין להמשך החיוג (בהקשה על 0 תעבור השיחה לשלוחות המרכזית).

21. השמעת הודעה מוקלטת בנתב – (13)

דוגמא : השמעת הודעה K בנתב

		*#0000		13		K#	
		הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות		צליל אישור		הקש מס' הודעה	צליל אישור

22. הקלטת הודעה בנתב המוגדר להודעה אחת של 50 שניות – (12)

		*#0000		12		00#		
		הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות		צליל אישור		הקש מס' הודעה	צליל התחלה	צליל סיום

הערה : במידה והוקלטה הודעה בפורמט של הודעה אחת (#1200). המערכת תעבור אוטומטי למצב של הודעה אחת ללא צורך בפעולה של סעיף 17

23. השמעת הודעה מוקלטת בנתב אחד של עד 50 שניות – (13)

		*#0000		13		00#	
		הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות		צליל אישור		הקש מס' הודעה	צליל אישור

26. ניתוב שיחה נכנסת כאשר השלוחה תפוסה לאחר מעבר מהנתב. –(165)

הסבר : לאחר הפניית השיחה לשלוחה מהנתב, במידה והשלוחה תפוסה. יש להגדיר כיצד השיחה תנותב (ברירת מחדל : השיחה תנותק)

דוגמא : השיחה תנותק כאשר השלוחה שנבחרה בנתב תפוסה (ברירת מחדל)

					
*#0000	165	#	הקש מס' פעולה	הקש קוד טכנאי	כניסה לתכנות

דוגמא : השיחה תנותב למרכזנית

					
*#0000	165	0#			

דוגמא : השיחה תנותב לשלוחות המוגדרות לצלצל (סעיף 5)

					
*#0000	165	6#			

הערה : מותאם למצב שהנתב מוגדר להודעה אחת של 50 שניות

דוגמא : השיחה תנותב לקבוצת שלוחות הראשונה (20).

					
*#0000	165	1#			

דוגמא : השיחה תנותב לקבוצת שלוחות השניה (21).

					
*#0000	165	2#			

דוגמא : ישמע צליל איתות ממתנה בשלוחה התפוסה

					
*#0000	165	5#			

הערה : מצב שבו הנתב מוגדר לשלוש או ארבע הודעות, כאשר השלוחה שנבחרה תפוסה המערכת תשמיע את ההודעה השנייה (עמוד 15).

24. הגדרת נתב השיחות פעיל במצב יום / לילה. –(04)

הסבר : לאחר הגדרות הנתב ניתן להגדיר פעולה של הנתב במצב יום / לילה

דוגמא : נתב השיחות יפעל במצב יום ובמצב לילה

				
*#0000	04	40#	הקש מס' פעולה	הקש

דוגמא : נתב השיחות יפעל במצב יום בלבד (ברירת מחדל)

				
*#0000	04	41#		

דוגמא : נתב השיחות יפעל במצב לילה בלבד

				
*#0000	04	42#		

25. ניתוב שיחה נכנסת באין בחירת שלוחה ע"י המתקשר. –(16)

הסבר : לאחר השמעת ההודעה, ובמידה והמתקשר לא הקיש בחירה במשך 5 שניות. יש להגדיר כיצד השיחה תנותב,

דוגמא : שיחה נכנסת תנותק לאחר השמעת ההודעה (ברירת מחדל)

				
*#0000	16	0#	הקש מס' פעולה	הקש

דוגמא : שיחה נכנסת תנותב למרכזנית

				
*#0000	16	1#		

דוגמא : שיחה נכנסת תנותב לשלוחות המוגדרות לצלצל (סעיף 5)

				
*#0000	16	16#		

דוגמא : שיחה נכנסת תנותב לקבוצת שלוחות ראשונה (20)

				
*#0000	16	11#		

דוגמא : שיחה נכנסת תנותב לקבוצת שלוחות שנייה (21)

				
*#0000	16	12#		

הגדרת מצב יום לילה

29. הגדרת תאריך – (01)

דוגמא: להגדרת תאריך: שנה, חודש ויום

*#0000	01	YYMMDD#	
הקש קוד טכנאי	הקש מס'	הקש שנה,	הקש מס'
כניסה לתכנות	צליל אישור	חודש ויום	כניסה לתכנות

דוגמא: 05/01/10 (חמישי לינואר 2010) YY MM DD = 01100105

30. הגדרת שעות – (02)

דוגמא: להגדרת שעות: שעה ודקות

*#0000	02	hhmm#	
הקש קוד טכנאי	הקש מס'	הקש שעה	הקש מס'
כניסה לתכנות	צליל אישור	ודקות	כניסה לתכנות

דוגמא: 12:30 = hh mm = 021230

31. הגדרת יום בשבוע – (02)

דוגמא: יום בשבוע ראשון – שבת 1-7=W

*#0000	02	0000W#	
הקש קוד טכנאי	הקש מס'	הקש יום	הקש מס'
כניסה לתכנות	צליל אישור	פעולה	כניסה לתכנות

ראשון=1, שני=2,שבת=7

הערה: לבדיקת הגדרות של תאריך ושעה ראה הוראות הפעלה סעיף 13

32. הגדרת שעות ביממה למצב יום

דוגמא: הגדרת שעת התחלה למצב יום

*#0000	042	hhmm#	
הקש קוד טכנאי	הקש מס'	הקש שעה	הקש מס'
כניסה לתכנות	צליל אישור	ודקות	כניסה לתכנות

דוגמא: הגדרת שעה 08:30 = hh mm = 0420830

דוגמא: הגדרת שעת סיום למצב יום

*#0000	043	hhmm#	
הקש קוד טכנאי	הקש מס'	הקש שעה	הקש מס'
כניסה לתכנות	צליל אישור	ודקות	כניסה לתכנות

דוגמא: הגדרת שעה 18:00 = hh mm = 0431800

27. ניתוב שיחה נכנסת באין מענה בשלוחה לאחר מעבר מהנתב. – (166)

הסבר: לאחר הפניית השיחה לשלוחה מהנתב, במידה ואין מענה בשלוחה לאחר 25 שניות. יש להגדיר כיצד השיחה תנותב.

דוגמא: השיחה תנותב באין מענה בשלוחה (ברירת מחדל)

*#0000	166	#	
הקש קוד טכנאי	הקש מס'	הקש	הקש מס'
כניסה לתכנות	צליל אישור	פעולה	כניסה לתכנות

דוגמא: השיחה תנותב למרכזנית

*#0000	166	0#	
הקש קוד טכנאי	הקש מס'	הקש	הקש מס'
כניסה לתכנות	צליל אישור	פעולה	כניסה לתכנות

דוגמא: השיחה תנותב לשלוחות המוגדרות לצלצל (סעיף 5)

*#0000	166	6#	
הקש קוד טכנאי	הקש מס'	הקש	הקש מס'
כניסה לתכנות	צליל אישור	פעולה	כניסה לתכנות

הערה: מותאם למצב שהנתב מוגדר להודאה אחת של 50 שניות

דוגמא: השיחה תנותב לקבוצת שלוחות הראשונה (20).

*#0000	166	1#	
הקש קוד טכנאי	הקש מס'	הקש	הקש מס'
כניסה לתכנות	צליל אישור	פעולה	כניסה לתכנות

דוגמא: השיחה תנותב לקבוצת שלוחות השניה (21).

*#0000	166	2#	
הקש קוד טכנאי	הקש מס'	הקש	הקש מס'
כניסה לתכנות	צליל אישור	פעולה	כניסה לתכנות

28. הגדרת ניתוב שיחה נכנסת כאשר הנתב תפוס עם שיחה קודמת – (15)

הסבר: הנתב ערוץ אחד יכול להשמיע הודעה רק לשיחה נכנסת אחת, לאחר הפניית השיחה לשלוחות מתפנה הנתב לקבלת שיחה נוספת

דוגמא: כאשר נתב השיחות תפוס שיחה נכנסת תמתין (ברירת מחדל)

*#0000	15	40#	
הקש קוד טכנאי	הקש מס'	הקש	הקש מס'
כניסה לתכנות	צליל אישור	פעולה	כניסה לתכנות

דוגמא: שיחה נכנסת תצלצל ישירות בשלוחות המוגדרות (סעיף 5)

*#0000	15	41#	
הקש קוד טכנאי	הקש מס'	הקש	הקש מס'
כניסה לתכנות	צליל אישור	פעולה	כניסה לתכנות

33. הגדרת מצב סופ"ש (סוף שבוע) – (04)

הסבר: ניתן להגדיר מצב סופ"ש כך שכאשר מפעילים מצב יום / לילה המערכת תתייחס לסופ"ש כאל מצב לילה.

דוגמא: לאפשר מצב סופ"ש

	צליל אישור	80#	הקש	04	הקש מס' פעולה	צליל אישור		*#0000	הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות	
---	------------	-----	-----	----	---------------	------------	---	--------	----------------------------	---

דוגמא: לא לאפשר מצב סופ"ש (ברירת מחדל)

	צליל אישור	81#	הקש	04	הקש מס' פעולה	צליל אישור		*#0000	הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות	
---	------------	-----	-----	----	---------------	------------	---	--------	----------------------------	---

דוגמא: להגדיר את כל ימות השבוע ראשון-שבת כימי עבודה (ברירת מחדל)

	צליל אישור	900#	הקש	04	הקש מס' פעולה	צליל אישור		*#0000	הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות	
---	------------	------	-----	----	---------------	------------	---	--------	----------------------------	---

דוגמא: להגדיר את כל ימות השבוע ראשון-שבת כסופ"ש

	צליל אישור	910#	הקש	04	הקש מס' פעולה	צליל אישור		*#0000	הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות	
---	------------	------	-----	----	---------------	------------	---	--------	----------------------------	---

דוגמא: להגדיר יום בשבוע כיום עבודה $1-7=W$

	צליל אישור	90W#	הקש	04	הקש מס' פעולה	צליל אישור		*#0000	הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות	
---	------------	------	-----	----	---------------	------------	---	--------	----------------------------	---

ראשון=1, שני=2, שבת=7

דוגמא: להגדיר יום בשבוע כסופ"ש $1-7=W$

	צליל אישור	91W#	הקש	04	הקש מס' פעולה	צליל אישור		*#0000	הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות	
---	------------	------	-----	----	---------------	------------	---	--------	----------------------------	---

ראשון=1, שני=2, שבת=7

דוגמא: כדי להגדיר ימים ראשון עד חמישי כימי עבודה ושישי שבת כסופ"ש

	צליל אישור	0480#	אפשר מצב סופ"ש	04917	יום שבת סופ"ש	04916	יום שישי סופ"ש	04900	כל השבוע ימי עבודה	*#0000	הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות
---	------------	-------	----------------	-------	---------------	-------	----------------	-------	--------------------	--------	----------------------------

34. הפעלת מצב יום / לילה אוטומטי או ידני

דוגמא: להפעלת מצב יום/לילה אוטומטי בהתאם להגדרות

	צליל אישור	0#	הקש	04	הקש מס' פעולה	צליל אישור		*#0000	הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות	
--	------------	----	-----	----	---------------	------------	---	--------	----------------------------	--

דוגמא: להפעלת מצב יום/לילה ידני

	צליל אישור	1#	הקש	04	הקש מס' פעולה	צליל אישור		*#0000	הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות	
--	------------	----	-----	----	---------------	------------	---	--------	----------------------------	--

הערה: לאחר הפעלת מצב יום / לילה ידני ניתן לקבוע מצב יום קבוע או מצב לילה קבוע (ראה הוראות הפעלה מצב יום / לילה)

הגבלת שיחות יוצאות עבור שלוחות

ניתן להגביל כל שלוחה בנפרד לביצוע שיחות יוצאות.
תחילה יש להגדיר את הקידומות לחסימה /הרשאה בקבוצות המתאימות,
לאחר יש לשייך את השלוחה הרצויה לאחת מרמות ההרשאה.

ישנם 7 רמות של הרשאת חיוג שונות

- 0 – ניתן לחייג למספרים ספציפיים בלבד (ראה סעיף 36)
- 1 – ללא הגבלת חיוג (ברירת מחדל)
- 2 – חסום לשיחות לחו"ל
- 3 – חסום למעט שיחות מקומיות
- 4 – חסום למספרים או קידומות מקבוצה 1 (ראה סעיף 37)
- 5 – חסום למספרים או קידומות מקבוצה 2 (ראה סעיף 38)
- 6 – חסום לכל השיחות היוצאות (פתוח לשיחות פנימיות בלבד)

הערה: במידה והקידומת המוגדרת קצרה מ-4 ספרות יש להקיש # בסוף המספר

35. מספרים וקידומות מאופשרים לחיג (רמת הרשאה 0) – (43)

ניתן להגדיר 16 קידומות (תאים 01-16) עד ארבע ספרות בכל קידומת המאפשרים לחיוב ברמת הרשאה 0

(01-16=P)

דוגמא: להגדרה בתא מס' P אפשר לחיוב למספרים המתחילים ב- 0508 בלבד



 *#0000
 
 הקש קוד טכנאי
 כניסה לתכנות


 43
 
 P
 
 0508#
 
 מס' תא

צליל אישור
 פעולה
 מס' תא
 צליל אישור

(01-16=P)

דוגמא: על מנת למחוק מספר המוגדר בתא מס' P

 *#0000  43 P# 

דוגמא: על מנת למחוק את כל הקידומות המוגדרות ברמת הרשאה 0

 *#0000  43# 

36. מספרים וקידומות לחסימה בקבוצה 1 – (41)

ניתן להגדיר 16 קידומות (תאים 01-16) עד ארבע ספרות החסומים לחיוב ברמת ההרשאה 4

(01-16=P)

דוגמא: על מנת להגדיר שבתא מס' P הקידומת 050 חסומה לחיוב.

	*#0000 הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות		41 הקש מס' פעולה	P מס' תא	050# קידומת חסומה		צליל אישור
--	--	---	-------------------------------	--------------------	--------------------------------	---	------------

(01-16=P)

דוגמא: על מנת למחוק מספר המוגדר בתא מס' P

 *#0000  41 P# 

דוגמא: על מנת למחוק את כל מספרים המוגדרים בקבוצה 1

		*#0000		41#	
--	---	--------	---	-----	---

37. מספרים וקידומות לחסימה בקבוצה 2 – (42)

ניתן להגדיר 16 קידומות (תאים 01-16) עד ארבע ספרות החסומים לחיוב ברמת ההרשאה 5

(01-16=P)

דוגמא: על מנת להגדיר שבתא מס' P הקידומת 050 חסומה לחיוב.

	*#0000 הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות		42 הקש מס' פעולה	P מס' תא	050# קידומת חסומה		צליל אישור
--	---	---	--	-------------------------------	---	---	-------------------

(01-16=P)

דוגמא: על מנת למחוק מספר המוגדר בתא מס' P

  *#0000  42 P# 

דוגמא: על מנת למחוק את כל מספרים המוגדרים בקבוצה 2

  *#0000  42# 

38. שיוך שלוחה לרמת הרשאת חיוג – (40)

הסבר: לאחר שהגדרנו את הקידומות לחסימה/הרשאה בקבוצות המתאימות ניתן לשייך כל שלוחה למרמת הרשאה אחרת.

דוגמא: על מנת להקצות רמת הרשאה L לשלוחה N $0-6=L$ $1-8=N$

	*#0000		40		N L#	
	הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות	צליל אישור	הקש מס' פעולה	מס' שלוחה ומס' הרשאה		צליל אישור

דוגמא: על מנת להקצות רמת הרשאה L לכל השלוחות

	*#0000		40		L#	
	הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות	צליל אישור	הקש מס' פעולה	מס' הרשאה		צליל אישור

40. התר והגבלת גישת שלוחות לקווי חוץ במצב יום – (70)

דוגמא: על מנת לא לאפשר לשלוחה N גישה לקו M $(M=1-3)$ $(N=1-8)$

	*#0000		70		M		N		1#	
	הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות	צליל אישור	הקש מס' פעולה	מס' קו	שלוחה					צליל אישור

דוגמא: לאפשר לשלוחה N גישה לקו M.

	*#0000		70		M		N		0#	
--	---------------	---	-----------	---	----------	---	----------	---	-----------	---

דוגמא: כל השלוחות מאופשרות לגישה לקו M.

	*#0000		70		M		0#			
--	---------------	---	-----------	---	----------	---	-----------	---	--	---

דוגמא: כל השלוחות חסומות לגישה לקו M.

	*#0000		70		M		1#			
--	---------------	---	-----------	---	----------	---	-----------	---	--	---

באין הגדרת מצב יום / לילה ההתייחסות למצב יום בלבד

41. התר או הגבלת גישת שלוחות לקווי חוץ במצב לילה – (71)

דוגמא: על מנת לא לאפשר לשלוחה N גישה לקו M $(M=1-3)$ $(N=1-8)$

	*#0000		71		M		N		1#	
	הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות	צליל אישור	הקש מס' פעולה	מס' קו	שלוחה					צליל אישור

דוגמא: לאפשר לשלוחה N גישה לקו M.

	*#0000		71		M		N		0#	
--	---------------	---	-----------	---	----------	---	----------	---	-----------	---

דוגמא: כל השלוחות מאופשרות לגישה לקו M.

	*#0000		71		M		0#			
--	---------------	---	-----------	---	----------	---	-----------	---	--	---

דוגמא: כל השלוחות חסומות לגישה לקו M.

	*#0000		71		M		1#			
--	---------------	---	-----------	---	----------	---	-----------	---	--	---

39. הגבלת זמן שיחה לשלוחה – (6)

הסבר: ניתן להגדיר זמן מוגבל לשיחה יוצאת עבור כל שלוחה (01-99 דקות)

דוגמא: הגבלת שלוחה N לזמן שיחה של mm דקות בלבד $(1-8=N)$

	*#0000		6		N		mm#	
	הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות	צליל אישור	הקש מס' פעולה	שלוחה	מס' דקות			צליל אישור

דוגמא: ביטול הגבלת זמן שיחה לשלוחה N

	*#0000		6		N		00#	
	הקש קוד טכנאי כניסה לתכנות	צליל אישור	הקש מס' פעולה	שלוחה	מס' דקות			צליל אישור

הגדרת זמני פעולה

42. הגדרת זמן הבזק (FLASH) להעברת שיחה – (00)

0.8 = 1 שניות

1.0 = 2 שניות - ברירת מחדל

1.2 = 3 שניות

1.5 = 4 שניות

1.8 = 5 שניות

דוגמא : על מנת לתכנת את זמן ההבזק ל 1.5 שניות

		*#0000		00		4#	
--	--	--------	--	----	--	----	--

43. הגדרת זמן השהייה לביצוע העברת שיחה לאחר חיוג - (03)

הסבר : לביצוע העברת שיחת חוץ לשלוחה אחרת יש להקיש FLASH ומספר שלוחה. כאשר שלוחה (כגון : מרכזנית) מעוניינת לבצע שיחת חוץ, ולהעביר מידית את השיחה לשלוחה אחרת. tt זה הזמן המוגדר מסוף החיוג של מספר החוץ עד לביצוע פקודת FLASH (ברירת מחדל 5 שניות). לחיצה על ה- FLASH לפני הזמן המוגדר תנתק את השיחה.

01-99 = 5 שניות (ברירת מחדל 5 שניות)

דוגמא : הגדרת השהייה של tt שניות להפעלת עקוב אחרי לשיחה נכנסת לקו חוץ

		*#0000		03		tt#	
--	--	--------	--	----	--	-----	--

44. הגדרת זמן צלצול בחיוג משלוחה לשלוחה (שיחה פנימית) - (494)

הסבר : בחיוג פנימי בין שתי שלוחות ניתן להגדיר את זמן הצלצול עד לקבלת תפוס באין מענה. tt = 01-99 שניות.

ברירת מחדל – (30 = tt) 30 שניות

הגדרת tt = 00 השלוחה אינה מפסיקה לצלצל עד לניתוק

דוגמא : הגדרת זמן צלצול בשיחה פנימית tt שניות

		*#0000		494		tt#	
--	--	--------	--	-----	--	-----	--

הערה : זמן מוגדר זה צריך להיות גבוה יותר מזמן הצלצול בהעברת שיחה ומשך הזמן לביצוע עקוב אחרי באין מענה.

45. הגדרת משך זמן צלצול בהעברת שיחה או הפניה מהנתב- (496)

הסבר : כאשר מתבצעת העברת שיחת חוץ לשלוחה אחרת או הפניית שיחה מהנתב, ניתן להגדיר את משך זמן הצלצול בשלוחה.

ברירת מחדל – (25 = tt) 25 שניות

דוגמא : הגדרת משך זמן הצלצול בשלוחה בהעברת שיחה.

		*#0000		496		tt#	
--	--	--------	--	-----	--	-----	--

הערה : זמן מוגדר זה צריך להיות גבוה ממשך הזמן לביצוע עקוב אחרי באין מענה או תפוס.

46. הגדרת משך הזמן לביצוע עקוב אחרי באין מענה- (184)

הסבר : בהגדרת פקודת עקוב אחרי באין מענה (הוראות הפעלה סעיף 8) ניתן להגדיר את משך הזמן להעברת השיחה באין מענה.

ברירת מחדל – 20 שניות

דוגמא : הגדרת השהייה של tt להפעלת עקוב אחרי לשיחה נכנסת לקו חוץ

		*#0000		184		tt#	
--	--	--------	--	-----	--	-----	--

הערה : משך הזמן צריך להיות נמוך מזמן הצלצול בשיחה פנימית ומשך הזמן לביצוע עקוב אחרי באין מענה

47. הגדרת משך זמן להחזקת שיחת חוץ בהמתנה - (186)

הסבר : כאשר מתבצעת פקודת החזק שיחה ** (הוראות הפעלה) ניתן להגדיר את משך הזמן המקסימאלי שניתן להחזיק שיחה בהמתנה.

TT = 01 = 10 שניות

ברירת מחדל – (12 = TT) 120 שניות

דוגמא : הגדרת משך זמן מקסימאלי להחזקת שיחת חוץ בהמתנה TT = 01-99

		*#0000		186		TT#	
--	--	--------	--	-----	--	-----	--

2. הגדרת שלוחות מצלצול בקריאה מהפנל במצב יום- (82)

דוגמה: על מנת שבקריאה מפנל 1 תצלצל שלוחה N N = 1-8

	*#0000		82	N#	
הקש קוד טכנאי	כניסה לתכנות	צליל אישור	הקש מס' פעולה	שלוחה	צליל אישור

יצלצלו השלוחות בקבוצת שלוחות הראשונה
 82 20#
 82 21#
 82 #
 יצלצלו השלוחות בקבוצת שלוחות השנייה
 כל השלוחות לא יצלצלו בקריאה מפנל 1

דוגמה: על מנת שבקריאה מפנל 2 תצלצל שלוחה N N = 1-8

	*#0000		83	N#	
הקש קוד טכנאי	כניסה לתכנות	צליל אישור	הקש מס' פעולה	שלוחה	צליל אישור

יצלצלו השלוחות בקבוצת שלוחות הראשונה
 83 20#
 83 21#
 83 #
 יצלצלו השלוחות בקבוצת שלוחות השנייה
 כל השלוחות לא יצלצלו בקריאה מפנל 2

3. הגדרת שלוחות מצלצול בקריאה מהפנל במצב לילה- (84)

דוגמה: על מנת שבקריאה מפנל 1 במצב לילה תצלצל שלוחה N N = 1-8

	*#0000		84	N#	
הקש קוד טכנאי	כניסה לתכנות	צליל אישור	הקש מס' פעולה	שלוחה	צליל אישור

יצלצלו השלוחות בקבוצת שלוחות הראשונה
 84 20#
 84 21#
 84 #
 יצלצלו השלוחות בקבוצת שלוחות השנייה
 כל השלוחות לא יצלצלו בקריאה מפנל 1

דוגמה: על מנת שבקריאה מפנל 2 במצב לילה תצלצל שלוחה N N = 1-8

	*#0000		85	N#	
הקש קוד טכנאי	כניסה לתכנות	צליל אישור	הקש מס' פעולה	שלוחה	צליל אישור

יצלצלו השלוחות בקבוצת שלוחות הראשונה
 85 20#
 85 21#
 85 #
 יצלצלו השלוחות בקבוצת שלוחות השנייה
 כל השלוחות לא יצלצלו בקריאה מפנל 2

במרכזיה קיים כרטיס אינטרקום מובנה לשני פנלים

- ✓ מומלץ לחבר את הפנלים בשלוחות 17-18.
- ✓ צלצול מהדלת שונה מצלצול שיחה פנימית או שיחת חוץ.
- ✓ ברירת מחדל כל השלוחות מצלצולות בקריאה מהדלת.
- ✓ במהלך התכנות מספרי השלוחות (11-18) מצוינים בספרה אחת. N=1-8.

שים לב כל ההגדרות של פנל הדלת מופיעות בהוראות ההתקנה המצורפות עם הפנל

1. הגדרת שלוחה למצב אינטרקום דלת- (80)

דוגמה: לחיבור פנל דלת 1 יש להגדיר את שלוחה N למצב דלת N = 1-8

	*#0000		80	N#	
הקש קוד טכנאי	כניסה לתכנות	צליל אישור	הקש מס' פעולה	שלוחה	צליל אישור

דוגמה: לביטול מצב אינטרקום דלת 1 והחזרת השלוחה למצב שלוחה רגילה.

	*#0000		80	00#	
---	---------------	---	-----------	------------	---

דוגמה: לחיבור פנל דלת 2 יש להגדיר את שלוחה N למצב דלת N = 1-8

	*#0000		81	N#	
הקש קוד טכנאי	כניסה לתכנות	צליל אישור	הקש מס' פעולה	שלוחה	צליל אישור

דוגמה: לביטול מצב אינטרקום דלת 2 והחזרת השלוחה למצב שלוחה רגילה.

	*#0000		81	00#	
---	---------------	---	-----------	------------	---

הוראות הפעלה לפנל דלת



פתיחת דלת משלוחה מצלצלת



פתיחת דלת משלוחה לא מצלצלת



מענה לקריאה מפנל במהלך שיחה (ממתינה)

יצירת קשר יזום עם פנל המחובר בשלוחת אינטרקום 1.



במידה ויש יותר מפנל אחד על אותה שלוחה יש להקיש 711, 712, 713, 714. (ראה דף הוראות התקנה של פנלים)

יצירת קשר יזום עם פנל המחובר בשלוחת אינטרקום 2.



במידה ויש יותר מפנל אחד על אותה שלוחה יש להקיש 721, 722, 723, 724. (ראה דף הוראות התקנה של פנלים)

כיוון עוצמת קול

4 **כיוון עוצמת מיקרופון** - לאחר שנוצר קשר עם הפנל לחץ על המקש

6 **כיוון עוצמת רמקול** - לאחר שנוצר קשר עם הפנל לחץ על המקש

(ישנם שלוש רמות הגברה לרמקול ומיקרופון)

הפעלת ממסר מגע יבש עבור e-max208 בלבד

במרכזיה יציאה למגע יבש המופעל באמצעות השלוחות להפעלות שונות:



שני הגידים האמצעים בפלג משמשים לקו 3 ושני הגידים הקיצוניים (1,4) משמשים לממסר מגע יבש

ממסר מגע יבש / קווי חוץ 3

4. הגדרת זמן להפעלת הממסר – (185)

הסבר: ניתן להגדיר זמן ממסר TT מ-0.1 עד 9 שניות

(TT = 01-99)

דוגמא: הגדרת זמן עבודה של ממסר מגע יבש



הערה: TT יח' זמן של עשירית השנייה (דוגמא 4 שניות – TT = 40)

להפעלת ממסר מגע יבש

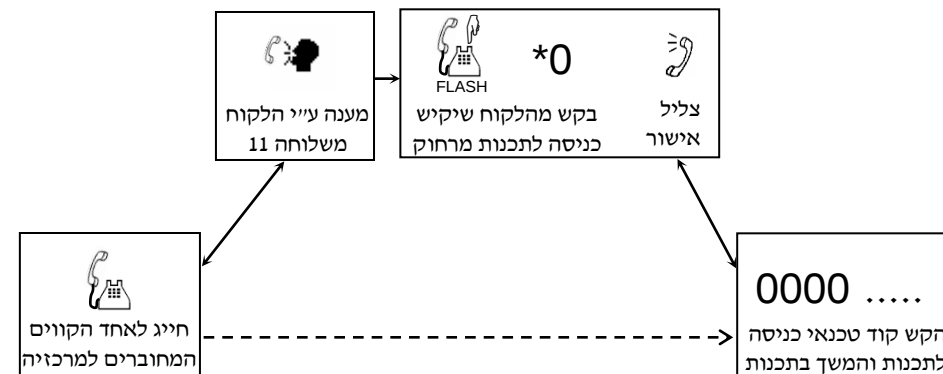


ניתן להפעלה גם בשיחה עם הפנל

הסבר : את כל הגדרות התכנות ניתן לבצע גם מרחוק מכל טלפון באמצעות התקשרות למרכזיה ע"פ השלבים הבאים :

השלבים לתכנות מרחוק:

1. חייג לאחד הקווים המחוברים למרכזיה.
2. בקש כי מענה לשיחה יתבצע משלוחה 11 בלבד.
3. לאחר יצירת קשר בקש מהעונה להקיש FLASH ולאחר * 0-ו.
לאחר הקשה על FLASH השיחה תכנס להמתנה ולאחר הקשה על ה-0 תתחדש השיחה וישמע צליל אישור
4. הקש קוד טכנאי לכניסה לתכנות (ברירת מחדל 0000).
5. המשך בתכנות לפי השלבים והפעולות המוגדרות בחוברת.
6. האזן לצלילי האישור במהלך התכנות.



סיסמה לתכנות ----- 0000

קווים ושלוחות

חסימת קוים לא מחוברים ----- לא פעיל
שלוחה מרכזית ----- שלוחה 12
שלוחת פקס וזיהוי פקס ----- לא פעיל
שלוחות מצלצלות ----- 11-18
שלוחות מצלצלות במצב לילה ----- 11-18
מצב שלוחה בהרמת שפופרת ----- קו פנימי
מספרי שלוחות ----- 11-18
איתות שיחות ממתונות ----- פעיל

קבוצות חיוג

מספרי קבוצות ----- 20-21
שלוחות מצלצלות בקבוצה 1 (20) ----- 11-18
שלוחות מצלצלות בקבוצה 2 (21) ----- אין
בחיוג לקבוצה -ומענה של אחת השלוחות, שאר השלוחות - יפסיקו לצלצל

נתב שיחות

מספר הודעות בנתב ----- שלוש הודעות
מענה לשיחות נכנסות, נתב/ישיר ----- ישיר לשלוחות
ניתוב שיחה אוטומטי לשלוחות במהלך השמעת פתיח קולי ----- לא פעיל
המתנה נעימה- חיוג מהיר לשלוחות מהנתב ----- לא פעיל
נתב פעיל במצב יום / לילה ----- מצב יום
שיחה נכנסת כאשר הנתב תפוס בשיחה קודמת ----- תמתיך
ניתוב שיחה נכנסת באיך בחירת מס' שלוחה בנתב ----- תתנתק
ניתוב שיחה באיך מענה בשלוחה (לאחר הפניה מהנתב) ----- תתנתק
ניתוב שיחה כאשר השלוחה תפוסה (לאחר הפניה מהנתב) ----- תתנתק

הגדרות זמנים

זמן ה- FLASH ----- 1.0 שניות
זמן ההשיחה להעברת שיחה לאחר חיוג למספר חוץ ----- 5 שניות
זמן צלצול בחיוג פנימי ----- 30 שניות
זמן צלצול בשלוחות בהעברה מהנתב ----- 25 שניות
זמן עקוב אחרי באיך מענה ----- 20- שניות

אינטרקום דלת

שלוחות מוגדרות למצב אינטרקום (דלת) ----- לא פעיל
שלוחות מצלצלות בקריאה מהפנל ----- 11-18
זמן ממסר מגע יבש במרכזיה ----- 0.5 שניות

התכנות יתבצע משלוחות 11, 12, 13, 14.

כניסה לתכנות * # 0000

מס"ד	הגדרה	קוד לתכנות
1	איפוס הגדרות	0000 #
2	שינוי קוד טכנאי	09abcd #
3	חסימה של כל קווי החוץ התר של כל קווי החוץ חסימה של קו חוץ M התר של קו חוץ M	0610 # 0600 # 061M # 060M #
4	הגדרת שלוחה כמרכזנית	15N #
5	שלוחה N תצלצל כאשר שיחה נכנסת מקו M שלוחה N לא תצלצל כאשר שיחה נכנסת מקו M כל שלוחות לא יצלצלו כאשר שיחה נכנסת מקו M	30MN0 # 30MN1 # 30M #
6	שלוחה N תצלצל כאשר שיחה נכנסת מקו M במצב לילה שלוחה N לא תצלצל כאשר שיחה נכנסת מקו M כל שלוחות לא יצלצלו כאשר שיחה נכנסת מקו M	31MN0 # 31MN1 # 31M #
7	ל השלוחות יקבלו קו חוץ ישיר בהרמת שפופרת שלוחה N תקבל קו חוץ ישיר בהרמת שפופרת כל השלוחות יקבלו קו פנימי בהרמת שפופרת שלוחה N תקבל קו פנימי בהרמת שפופרת	20 # 2N # 21 # 2N1 #
8	האזנה למוסיקה בהמתנה	14 #
10	הפעלת מצב זיהוי פקס והפנייה השיחה לשלוחה N ביטול מצב זיהוי פקס	470N # 470 #
11	שיחות נכנסות מכל הקווים יצלצלו צלצול רגיל שיחות נכנסות מקו M יצלצלו צלצול רגיל שיחות נכנסות מקו M יצלצלו צלצול מיוחד (קצר)	3200 # 32M0 # 32M1 #
12	שינוי מספר שלוחה N למס' חח איפוס מס' שלוחות וחזה לברירת מחדל	9Nnn # 9000 #

מס"ד	הגדרה	קוד לפעולה
13	ביטול איתות ממתינות אפשר מחדש של איתות ממתינות	165 # 164 #
14	שינוי מספרי קבוצות חיוג	99Arr #
15	הגדרת שלוחות בתוך קבוצות החיוג	29ANN #
18	הגדרת כל קווי החוץ למענה באמצעות נתב הגדרת כל קווי החוץ למענה ישיר הגדרת קו חוץ M למענה באמצעות נתב הגדרת קו חוץ M למענה ישיר	10 # 11 # 10M # 11M #
20	הגדרת חיוג מהיר לשלוחות מהנתב ביטול חיוג מהיר לשלוחות מהנתב	1547 # 1546 #
22	השמעת הודעה מוקלטת בנתב מחולק	13K #
24	השמעת הודעה מוקלטת בנתב 50 שניות	1300 #
25	הפעלת נתב במצב יום / לילה הפעלת נתב במצב יום בלבד הפעלת נתב במצב לילה בלבד	0440 # 0441 # 0442 #
35	להפעלת מצב יום/לילה אוטומטי בהתאם להגדרות להפעלת מצב יום/לילה ידני	040 # 041 #
41	שלוחה N חסומה לגישה לקו M שלוחה N מאפשר גישה לקו M כל השלוחות חסומות לגישה לקו M כל השלוחות מאפשרות לגישה לקו M	70MN0 # 70MN1 # 70M0 # 70M1 #
42	שלוחה N חסומה לגישה לקו M במצב לילה שלוחה N מאפשר גישה לקו M במצב לילה כל השלוחות חסומות לגישה לקו M במצב לילה כל השלוחות מאפשרות לגישה לקו M במצב לילה	71MN0 # 71MN1 # 71M0 # 71M1 #

N	מספרי השלוחות 11-18	-----	(1-8)
M	מספרי הקווים 1-3	-----	(1-3)
F	זמן ה- FLASH	-----	(1-5)
L	רמות הרשאת חיוג	-----	(0-6)
P	מספרי התאים ברמות ההרשאה	----	(01-16)
mm	דקות להגבלת זמן שיחה	----	(01-99)
nn	מספרי שלוחות חדשים	---	(1-8999)
A	קבוצות חיוג	-----	(0-1)
rr	מס' קבוצות חדשים	----	(1-8999)
C	סוג נתב (מספר הודעות קוליות)	-----	(1-4)
K	מספר ההודעה הקולית בנתב	-----	(1-4)
YYMMDD	תאריך (יום/חודש/שנה)	-----	(00/00/00)
W	יום בשבוע	-----	(1-7)
hhmm	שעון (דקות:שעות)	----	(00:00)
TT	יחידות זמן של 10 שניות	----	(01-99)
tt	שניות	-----	(01-99)